

# *POLITICA per la QUALITA'*

L'evolvere della situazione economica Europea ha colpito, come da previsione, la maggior parte delle aziende presenti sul territorio e chiaramente tali difficoltà vengono recepite anche dalla MEC SAN che comunque non ha mai posto in secondo piano i riferimenti primari a cui la stessa è legata da sempre e che ne hanno fatto nel corso degli anni una caratteristica basilare per il raggiungimento dei propri obiettivi.

La "**Soddisfazione del Cliente**", strettamente correlata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, deve essere sempre considerata prioritaria al fine di rimanere attivi nell'ambito delle proprie attività di processo.

La Direzione, in intesa con l'Organizzazione tutta, intende supportare tutte le attività di miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, mediante il:

- **Mantenimento e Miglioramento** del Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN **ISO 9001:2015**,
- **Analisi del contesto** dell'organizzazione in cui essa mira a raggiungere i suoi obiettivi; pertanto affinché questi vengano soddisfatti,
- **Definizione dei fattori** interni ed esterni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire risultati attesi per il proprio sistema di gestione per la qualità.
- **Comprensione delle esigenze** e le aspettative delle parti interessate, solo dall'analisi del contesto è possibile individuare le parti interessate ritenute rilevanti, i relativi bisogni ed aspettative
- **L'applicazione del concetto di "risk-based thinking"** essenziale per il conseguimento di un efficace sistema di gestione per la qualità.
- **Definizione e caratterizzazione dei rischi** al fine di affrontarli per ottenere risultati migliori e quindi rendere il sistema di gestione per la qualità il massimo interlocutore per dettare i miglioramenti dell'organizzazione.
- **Riesame del Sistema di Qualità** mediante il quale periodicamente viene verificata la corretta applicazione della politica e dell'evoluzione dei processi.
- Raggiungere compiutamente **la Soddisfazione dei Clienti** in termini di prodotto, di servizio, e di prezzo.

La **MEC SAN** ha sempre ritenuto fondamentali il rispetto della proprietà intellettuale rispettando il diritto di terzi e gestendo attraverso l'analisi dei rischi quelli relativi a proteggere la violazione e/o l'appropriazione indebita; a tale proposito MEC SAN ha redatto e pubblicato un proprio Codice Etico a tutela sia di se stessa che dei propri Clienti.

Inoltre la Direzione si fa garante dello svolgimento delle proprie attività, circa il più rigoroso rispetto delle leggi attinenti alla propria produzione, nonché di tutti i regolamenti aziendali che riguardano gli aspetti produttivi, della salute dei lavoratori, della sicurezza dell'ambiente di lavoro e del miglioramento sociale; inoltre si impegna a migliorare l'efficienza delle proprie attività in modo continuativo, valutando, di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili.

La Direzione, inoltre:

- ✓ favorisce l'applicazione del modello riferito al **Decreto Legislativo 231/01** che stabilisce le responsabilità del datore di lavoro e dell'azienda in caso di illeciti compiuti dai propri dipendenti. Al fine di tutelare il datore di lavoro da azioni legali dimostrando di aver adottato ed efficacemente attuato un modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo a prevenire reati della specie di quello verificatosi;
- ✓ persegue aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa seguendo modelli quali **SA8000:2014** (Social Accountability) ovvero **UNI ISO 26000** "Guida alla responsabilità sociale" che è una guida per tutti i tipi di organizzazioni, indipendentemente dalle dimensioni e localizzazioni, e che fornisce indicazioni su concetti, termini e definizioni relativi alla responsabilità sociale; oltre alle premesse storiche, alle tendenze ed alle caratteristiche della responsabilità sociale
- ✓ afferma il suo supporto ai seguenti dieci principi, enunciati dal Global Compact, un patto volontario delle Nazioni Unite che coinvolge imprese, governi e organizzazioni della società civile, con l'obiettivo di promuovere un'economia globale sostenibile e responsabile, basata sul rispetto dei diritti umani, dell'ambiente, del lavoro e della lotta alla corruzione:
  - Principio 1: Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

- Principio 2: Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.
  - Principio 3: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.
  - Principio 4: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
  - Principio 5: Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.
  - Principio 6: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione
  - Principio 7: Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali
  - Principio 8: Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale
  - Principio 9: Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente
  - Principio 10: Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.
- ✓ si rende disponibile, per quanto riguarda le sue competenze, ad essere conforme all'ultima versione dei requisiti del codice di condotta **RBA Responsible Business Alliance**

Valle di Maddaloni, 08.04.2024