

POLITICA per la QUALITÀ

L'evolvere della situazione economica europea e l'instabilità dell'attuale scenario geopolitico globale colpiscono la maggior parte delle aziende del territorio. In questo contesto, **MEC SAN srl** non pone in secondo piano i propri riferimenti primari, ma punta sulla resilienza attraverso l'analisi costante del contesto e dei fattori interni ed esterni che influenzano gli indirizzi strategici. La "Soddisfazione del Cliente" in termini di prodotto, servizio e prezzo rimane prioritaria e strettamente correlata al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

2. Sistema di Gestione e Cultura del Rischio

La Direzione si impegna a supportare il miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna costantemente nella comprensione delle esigenze, dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate.

L'applicazione del "risk-based thinking" è considerata essenziale: **MEC SAN srl** promuove questa mentalità a ogni livello, puntando al pieno coinvolgimento di tutte le maestranze. Identificare e affrontare i rischi non è solo un compito tecnico, ma una responsabilità condivisa per rendere il sistema di gestione il principale motore del miglioramento organizzativo.

La **MEC SAN srl** opera da sempre in vari settori ed è consapevole dell'importanza di assicurare la qualità del servizio anche nei suoi aspetti di sicurezza delle informazioni, di continuità operativa e di gestione dei rischi. A questo scopo rilascia prodotti e servizi nel completo e sistematico rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti tecnici applicabili.

I temi pervisti dallo standard qualitativo al quale **MEC SAN srl** ha aderito (ISO 9001) rappresentano l'ossatura principale dell'organizzazione. Il mantenimento e miglioramento costante del Sistema di Gestione Qualità, costruito con il contributo operativo e decisionale di tutte le persone che in **MEC SAN srl** operano ed impiegano la propria professionalità, è da sempre tra gli scopi primari dell'azienda.

Etica, Trasparenza e Anti-corrruzione

MEC SAN srl rafforza il proprio impegno verso una gestione aziendale trasparente e integra:

Integrità e Proprietà Intellettuale. L'azienda tutela il diritto di terzi e previene la violazione o l'appropriazione indebita attraverso un Codice Etico dedicato.

Modello 231: Si favorisce l'applicazione del modello riferito al D.Lgs. 231/01, adottando sistemi di controllo idonei a prevenire illeciti e reati.

Lotta alla Corruzione: In linea con il decimo principio del Global Compact delle Nazioni Unite, **MEC SAN srl** si impegna attivamente a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

Rispetto delle leggi

La Direzione si fa garante dello svolgimento delle proprie attività, circa il più rigoroso rispetto delle leggi attinenti alla propria produzione, nonché di tutti i regolamenti aziendali che riguardano gli aspetti produttivi, della salute dei lavoratori, della sicurezza dell'ambiente di lavoro e del miglioramento sociale; inoltre si impegna a migliorare l'efficienza delle proprie attività in modo continuativo, valutando, di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili.

Responsabilità Sociale e Diritti dei Lavoratori

L'azienda persegue i più alti standard di Responsabilità Sociale d'Impresa, seguendo i modelli SA8000:2014, UNI ISO 26000 "Guida alla responsabilità sociale" e il codice di condotta RBA (Responsible Business Alliance). Il coinvolgimento delle maestranze si fonda sul rispetto dei diritti umani e del lavoro, impegnandosi a:

- Promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti.
- Sostenere la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva.
- Eliminare ogni forma di lavoro forzato, minorile o discriminatorio.
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, puntando al miglioramento sociale dei lavoratori.

Ambiente e Innovazione Tecnologica

MEC SAN srl adotta un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali. La Direzione si impegna a migliorare l'efficienza delle attività valutando la praticabilità economica delle migliori tecnologie disponibili, promuovendo lo sviluppo di soluzioni che rispettino l'ambiente e aumentino la responsabilità ecologica.

Principi di sostenibilità

MEC SAN srl afferma il suo supporto ai seguenti dieci principi, enunciati dal Global Compact, un patto volontario delle Nazioni Unite che coinvolge imprese, governi e organizzazioni della società civile, con l'obiettivo di promuovere un'economia globale sostenibile e responsabile, basata sul rispetto dei diritti umani, dell'ambiente, del lavoro e della lotta alla corruzione:

- o Principio 1: Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.
- o Principio 2: Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.
- o Principio 3: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.
- o Principio 4: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
- o Principio 5: Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.
- o Principio 6: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione
- o Principio 7: Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali
- o Principio 8: Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale
- o Principio 9: Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente
- o Principio 10: Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

Obiettivi per la qualità

L'Alta Direzione di **MEC SAN srl** ha ridefinito i propri Obiettivi per la Qualità, evolvendo la forma della propria missione strategica per riflettere l'attuale impegno verso l'eccellenza, l'etica e il coinvolgimento del personale:

- Eccellenza nella Customer Satisfaction: Assicurare la piena rispondenza alle necessità, espresse o implicite, dei committenti, privilegiando un'interazione dinamica basata su un ascolto attento e riscontri tempestivi e accurati.
- Solidità del Sistema di Gestione: Consolidare nel tempo la certificazione ISO 9001:2015, attraverso il perfezionamento continuo di una struttura organizzativa fondata su regole chiare, responsabilità definite e valori condivisi.
- Integrazione Operativa per Processi: Superare la logica dei singoli uffici per adottare una gestione basata su flussi di lavoro trasversali, valorizzando la sinergia e la flessibilità dei team multidisciplinari.
- Decisioni basate sull'Analisi dei Dati: Monitorare le performance societarie mediante parametri oggettivi e sostenibili, rendendo partecipi le figure chiave dei risultati ottenuti per calibrare le strategie in base al contesto interno ed esterno.
- Cultura della Prevenzione (Risk-Based Thinking): Radicare capillarmente un approccio basato sulla valutazione metodica dei rischi, finalizzato a neutralizzare potenziali minacce e a cogliere con prontezza nuove opportunità di sviluppo.
- Qualità come Identità Aziendale: Trasformare il concetto di "Qualità" nel segno distintivo che identifica **MEC SAN srl** sul mercato.
- Sviluppo e Consapevolezza dei Collaboratori: Investire nella formazione continua oltre i meri obblighi di legge, per accrescere la competenza professionale e la consapevolezza del ruolo di ciascuno, promuovendo il talento individuale.
- Rigoroso Rispetto Normativo: Garantire la totale conformità alle legislazioni vigenti, alle procedure interne e ai requisiti tecnici richiesti dai clienti.
- Condivisione dei Valori d'Impresa: Stimolare l'evoluzione di un'identità aziendale coesa, nutrita da una comprensione profonda e partecipata della visione societaria.
- Priorità a Salute e Sicurezza: Porre la massima cura nella protezione dell'integrità fisica e del benessere di chiunque acceda ai siti aziendali, inclusi visitatori e personale in subappalto.
- Innovazione e Resilienza Tecnologica: Perseguire il costante aggiornamento di processi e tecnologie per massimizzare l'efficienza, ridurre gli sprechi e garantire la competitività e la solidità dell'impresa nel tempo.

- Partnership Strategiche con i Fornitori: Consolidare relazioni con la filiera che non siano solo performanti, ma basate su un clima di cooperazione proattiva, rendendo i partner partecipi della missione aziendale.
- Responsabilizzazione sui Risultati e Sicurezza: Sensibilizzare ogni dipendente sull'importanza della propria attività sia per il raggiungimento dei traguardi comuni, sia per la sicurezza finale del prodotto.
- Efficienza dei Flussi Informativi: Perfezionare la trasmissione interna ed esterna di dati e informazioni per rendere i processi comunicativi più fluidi e trasparenti.
- Integrità e Onestà Intellettuale: Diffondere a ogni livello i principi di trasparenza e correttezza, contrastando attivamente ogni forma di illecito o condotta non etica

Monitoraggio e Revisione

L'efficacia di questa Politica e l'evoluzione dei processi vengono verificate periodicamente attraverso il Riesame della Direzione, garantendo che ogni azione sia allineata agli obiettivi di trasparenza ed eccellenza prefissati.

Maddaloni 10.03.2026

L' Amministratore unico

